

# 放課後等ティーサービス つき 保護者からの評価と改善項目

## 1. 保護者向け評価表の集計結果

2023年3月20日

回答数:17件

確認項目		はい	どちらともいえない	いいえ	未記載
体制・環境整備	① 子どもの活動スペースは、十分に確保されていますか	13	3	0	1
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	10	6	0	1
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	13	3	0	1
支援・適切提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ティーサービス計画が作成されていますか	12	5	0	0
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	14	3	0	0
	⑥ 障害のない子どもや地域住民との触れあう機会を設けていますか (地域公共の場)	※コロナ禍にあり、ふれあい活動を控えています。(記載不要)			
保護者への説明等	⑦ 支援内容、利用者負担等について、丁寧な説明がなされていますか	15	2	0	0
	⑧ 曜日から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解ができますか	11	5	1	0
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	7	7	3	0
	⑩ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	※コロナ禍にあり、交流会活動を控えています。(記載不要)			
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	12	5	0	0
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	13	4	0	0
	⑬ 活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか (手段:定期的な会報・ホームページ等)	14	3	0	0
	⑭ 個人情報に十分注意していますか	15	2	0	0
	⑮ 緊急対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか(ホームページに公開予定:6月)	6	7	3	1
	⑯ 非常災害に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	4	11	2	0
満足度	⑰ 子どもは、通所を楽しみにしていますか	14	3	0	0
	⑱ 事業所の支援に満足していますか	14	3	0	0

## 2. 改善確認項目(重要項目)と改善策

改善確認項目	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言が行われていますか。
改善策		希望される保護者へ事業所訪問していただき、利用者支援内容について等が話し合える懇談会の場を設定し、事業所の活動内容紹介や所内での利用者生活実態をご確認いただける機会を設けます。

改善確認項目	⑯	緊急対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか(ホームページに公開予定:6月)
改善策		従来の各種マニュアルと新規策定マニュアルをホームページに掲載予定です。 また、ホームページを見ていただけるような広報活動に努めます。 ⑨項と同様に事業所を見学いただき、意見交換できる場で情報交換を図ります。

改善確認項目	⑯	非常災害に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか
改善策		施設全体で定期的な避難訓練(防災・防火・避難)を継続して実施してまいります。 新たに「震災についてのお話」などを紹介しながら、防災意識の向上も図ります。