

# 放課後等ティーサービス つき 保護者からの評価と改善項目

## 1. 保護者向け評価表の集計結果

2024年3月22日

回答数 19 件

	確認項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未記載
体制・環境・整備	① 子どもの活動スペースは、十分に確保されていますか	19			
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	18	1		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	15	2	1	1
支援提供・適切な支援	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ティーサービス計画が作成されていますか	18			1
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	16	2		1
	⑥ 障害のない子どもや地域住民との触れあう機会を設けていますか(地域公共の場)	8	8	2	1
保護者への説明等	⑦ 支援内容、利用者負担等について、丁寧な説明がなされていますか	17	2		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	14	4		1
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	8	8	2	1
	⑩ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	10	5	3	1
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応していますか	13	5		1
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	18	1		
	⑬ 活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか(手段:定期的な会報・ホームページ等)	18			1
	⑭ 個人情報に十分注意していますか	18	1		
	⑮ 緊急対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか(ホームページに公開予定:6月)	10	7		2
	⑯ 非常災害に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	9	8		2
満足度	⑰ 子どもは、通所を楽しみにしていますか	18	1		
	⑱ 事業所の支援に満足していますか	19			

## 2. 改善確認項目(重要項目)と改善策

改善確認項目	⑥	障害のない子どもや地域住民との触れあう機会を設けていますか (地域公共の場)
改善策		近隣の公園や公共場所での社会的ルールの大切さを体験する身近なことから触れ合える場を意識して提供してまいります。 (社会性の育成)
改善確認項目	⑨ ⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか  父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか
改善策		昨年実施し好評であった交流懇談会を継続して開催し、保護者同士と担当職員との交流を図りながら、お互いの情報共有化を図ります。(希望保護者対象による少数精銳での実施が有効)
改善確認項目	⑯	緊急対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか(ホームページに公開予定:6月)
改善策		HPに情報として提供させていただいているので閲覧して頂ける広報努力をします。
改善確認項目	⑯	非常災害に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか
改善策		避難訓練などの写真などをHPや広報誌に掲載し、閲覧頂ける推進を行います。