

放課後等デイサービス つき 保護者からの評価と改善項目

2025年3月20日

1：保護者向け評価表の集計結果

回答数 12 件

		確認項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	回答数
体制・ 環境・ 整備	1	子どものスペースは、十分に確保されていますか	14	3			17
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	12	5			17
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされていますか	9	8			17
支援・ 適切な 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	17				17
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	17				17
	6	障がいのない子どもや地域住民との触れ合う機会を設けていますか	7	9	1		17
保護者への 説明等	7	支援内容・利用者負担等について、丁寧な説明がなされていますか	14	2	1		17
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	14	2	1		17
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	10	5	2		17
	10	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	4	10	3		17
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	13	4			17
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	16	1			17
	13	活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか (手段：定期的な会報・ホームページ等)	16			1	17
	14	個人情報に十分注意していますか	16	1			17
非常時 等の 対応	15	緊急対応マニュアル・感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか (ホームページに公開)	11	5	1		17
	16	非常災害に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	7	10			17
満足度	17	子どもは、通所を楽しみにしていますか	17				17
	18	事業所の支援に満足していますか	17				17

2：改善確認項目（重要事項）と改善策

改善確認項目	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか
改善策		玄関に段差があったため、高低差を緩やかにし、歩行者・車いすが安全に登れるよう改善を行ないました。
改善確認項目	⑥	障がいのない子どもや地域住民との触れ合う機会を設けていますか
改善策		昨年、地域の子ども会で行なわれたハロインに参加させていただき、少しの時間でしたが子ども同士が触れ合うことができました。今後も地域の催し等積極的に参加していき、社会性を育める場を提供していきます。また、近隣の公園や図書館へ行き地域の子どもたちとの交流を図れるように努めています。
改善確認項目	⑩	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか
改善策		昨年は、コロナ再流行の兆しもあり、父母会の実施に繋がられませんでした。父母会の活動支援や施設見学を設けるなど保護者同士と支援員との交流の場を図っていきます。
改善確認項目	⑯	非常事態に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか
改善策		定期的に避難訓練を行ないます。また、紙芝居などの読み聞かせの時間に防災（地震や火事など）の内容に触れ、防災に対する意識を高めていきます。